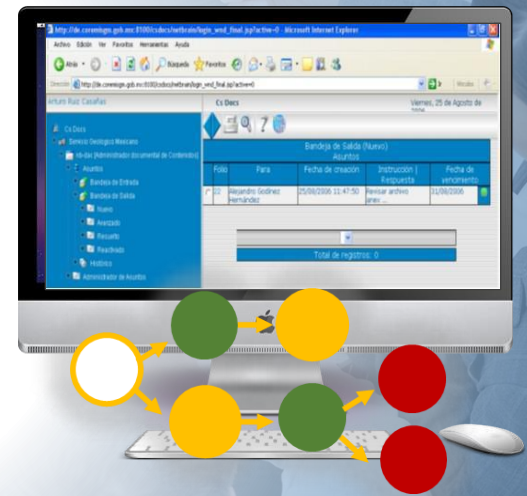


CSDocs Seguimiento asuntos

Verifique que sus colaboradores ejecuten en tiempo y forma los compromisos, actividades y documentos que se derivan de sus asuntos

CSDocs le ayudara con la administración de sus asuntos, tareas y actividades mediante notificadores, alertas y alarmas que empujaran a sus colaboradores en tiempo y forma;

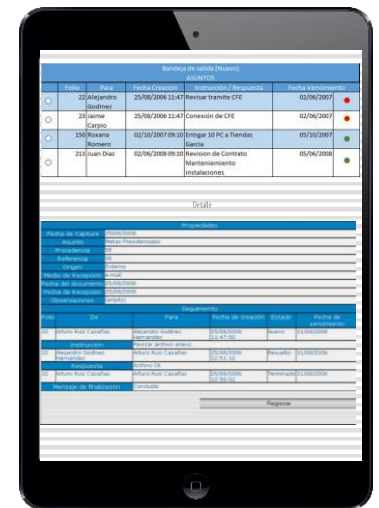


Nuestro sistema de Seguimiento de Asuntos la ayudara si requiere optimizar su control de asuntos y trámites que a su vez producen instrucciones, La asignación de tareas a diferentes niveles jerárquicos le ayudaran a manejar pendientes, archivos por fecha, por asunto y otros rubros que tratar, Este módulo de CSDocs será de una herramienta ágil y eficiente que permite responder a tales necesidades en la gestión de asuntos.

En CSDocs la administración de los asuntos entre los niveles directivos del organismo permite coordinar las actividades y los tiempos de respuesta, ejecutar tareas sin necesidad de basarse en documentación impresa, y la disponibilidad inmediata de la información documental involucrada mediante una búsqueda sencilla.

El poderoso motor de operación brindara a los usuarios por mencionar algunos:

- Una comunicación eficiente entre los altos mandos con la Información disponible sobre el status del asunto.
- Definición en la asignación de tareas y Control en las fechas de cumplimiento
- Dar seguimiento al flujo de información y el estado de avance de cada asunto.
- Identificar al personal involucrado en la resolución o trámite de cada situación.
- Consultar los documentos relacionados digitalmente.
- Elevar los tiempos de respuesta a las instrucciones.
- Contar con un respaldo electrónico, centralizado y seguro de la documentación.
- Recibir notificación vía correo electrónico de la recepción de instrucciones, asignación de asuntos y avisos previos al vencimiento de asuntos.



La ampliación de las actividades y funciones de su EMPRESA han dado lugar a cierta complejidad en el manejo de la información, seguimiento de actividades y administración de los documentos, CSDocs le ayudara mediante la automatización de la gestión de los asuntos homogeneizar los medios de comunicación en la misma; de manera que permite y promueve: Una comunicación eficiente entre los altos mandos, información disponible sobre el status del asunto que se trate, Definición en la asignación de tareas y Control en las fechas de cumplimiento.

Soportamos para usted plataformas tecnológicas actuales de Servidores Windows, Unix y Appliance (Software + NAS + Almacenamiento). Además soporta las plataformas de bases de datos tales como: Oracle, Informix, SQL Server, MariaDB entre otras más; y a nivel de tecnología de usuarios las computadoras tradicionales así como tabletas, móviles, garantizando la comunicación total entre sus colaboradores.

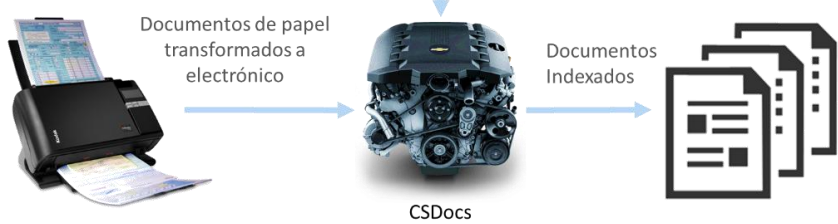
Usted podrá acceder a sus documentos y crear un servicio interno o bien una nube personal desde un modem doméstico de internet hasta servicios corporativos o de empresas para Big Data que otorgan servicios Cloud.



- ✓ Asignación de asuntos
- ✓ Digitalización de documentos
- ✓ Seguimiento
- ✓ Control
- ✓ Resolución de asuntos



- ✓ Control de acceso.
- ✓ Carga de archivos: simple o masiva.
- ✓ Actualización de Metadatos.
- ✓ Indexación.
- ✓ Clasificación de documentos.
- ✓ Bitácora de transacciones.



Compatibilidad sin igual

CSDocs incorpora plataformas tecnológicas actuales de Servidores Windows, Unix y Appliance (Software + NAS + Almacenamiento). Además soporta las plataformas de bases de datos tales como: Oracle, Informix, SQL Server, MariaDB entre otras más; y a nivel de tecnología de usuarios las computadoras tradicionales así como tabletas, móviles, garantizando la comunicación total entre sus colaboradores.

Usted podrá acceder a sus documentos y crear un servicio interno o bien una nube personal desde un modem doméstico de internet hasta servicios corporativos o de empresas para Big Data que otorgan servicios Cloud.

Las notificaciones de los asuntos por vencer que están en color amarillo se podrán configurar para que avise días antes del vencimiento, bien sea al entrar a CSDocs o que sus usuarios reciban por correo la lista de los asuntos que están en espera o por vencer garantizándole que siempre estarán enterados de los avances de sus pendientes.

Seguro , con protección de datos y respaldos automáticos

CSDocs es una plataforma robusta que le ayudará a clasificar de manera ordenada sus asuntos, mediante este mecanismo garantizamos que los usuarios involucrados en cada punto sean solo los que usted elige; También podrá responder a los asuntos con documentos y compartir sus archivos entre ese grupo multidisciplinario de usuarios.

CSDocs Seguimiento de Asuntos hará copia programada de sus datos de forma fiel; El acceso a los documentos será con seguridad militar si así lo desea (AES) para los file systems, y servicios de entrega HTTP o HTTPS para la consulta. En el caso de empresas con sistemas establecidos el ingreso puede ser configurado desde el Directorio Activo o LDAP.

Los administradores de CSDocs podrán definir niveles y jerarquías de acceso mismos que se aplicaran para que los asuntos creados respeten esta configuración, inclusive restringiendo la operación de marcado y notas en los mismos.

Como usuario generador de un asunto o bien como persona involucrada en la resolución de el mismo, podrá ingresar todos los documentos que necesite y relacionarlos con el turno. El poderoso y flexible motor de búsquedas de CSDocs permite obtener los documentos en tiempo real mientras los usuarios están haciendo cargas y actualizaciones por que combina xDB XML data base dentro de su motor.

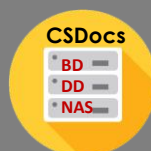
Una vez terminados los asuntos será ingresados al repositorio de CSDocs como parte de la Historia asociando todo el seguimiento como metadatos de indexación para las posteriores consultas, la definición de ingresos a estos puede ser sin restricciones de texto como un campo abierto de caracteres, fechas, fechas militares, textos acotados, catálogos simples o de varias columnas para interactuar de forma sencilla al usuario. Los desarrolladores tendrán los mismos beneficios que un usuario definido con su perfil integrando consultas y cargas de documentos a través de servicios SOA con APIs de fácil uso los cuales podrá combinarlos con su portal de internet si así lo desea.

Especificaciones de hardware	
UPC	
Modelo de CPU mínimo	ARM, Intel Dual Core,Celeron, Xeon, RISC.
Arquitectura de la CPU	32-bit, 64 BITS
La frecuencia mínima de la CPU	1.1 GHZ
Punto flotante	Si
Hardware motor de cifrado	Si
Espacio mínimo Requerido	
Espacio mínimo de disco duro para instalación	50 GB
Espacio almacenar imágenes y documentos	
Espacio Máximo para almacenar imágenes	1,200 TB
Espacio Mínimo para almacenar imágenes	250 GB
Sistemas Operativos	
Soportados	Windows Server, Linux, Solaris, Synology DSM, QNAP QTS
Bases de datos soportadas	
Tecnología de OpenSource	MySQL, Maria DB
Tecnología Licenciada	Oracle, SQL, Sysbase, DB2
Tecnología orientada	
MyPime	1 a 35 usuarios
Empresa	1 a 50 usuario
Corporativo	1 a 200 usuarios
Gobierno	1 a 500 usuarios
Big Data	Un limited
Servicios de RED para administración de usuarios	
Para Windows	Directorio Activo
Para Otras plataformas	LDAP
Para servicios HTTP y HTTPS	Certificados digitales
Para Files Systems	AES 128 Bits, MD5, SSL
Correo electrónico de recolección y distribución	SMTP, POP, Outlook http, Gmail, Yahoo
Esquemas virtuales	
Virtual Box, VM Ware	64 BITS (Todo incluido: CSDcos+Linux+MariaDB+Almacenamiento+ Servicios SMB + Web DAV, FTP)
Soporte y Actualizaciones	
Soporte	1 año, vía correo, acceso remoto, actualizaciones sin costo
Capacitación	Incluida para todos sus usuarios vía seminarios WEB
Conectores incluido	
Para consulta e integración con otros sistemas	
Mail Colector	Recolector de documentos de oficina, los integra vía una cuenta y los agrega a los repositorios o bien los distribuye según sean los permisos de sus usuarios.
Integración con redes Sociales	Facebook, Twiter, Google Docs.
Servicios Web Consulta de Asuntos y Documentos	Buscador de documentos por metadatos .
Servicios Web Carga de Asuntos y Documentos	Integrador de Documentos SOA, permite cargar devolviendo la liga encriptada del o los documentos.
Cliente Java	Para carga de volúmenes con multifuncionales o escáneres viejos TWAIN ISIS
SMB Import (Publisher)	Para Cargas Masivas de documentos via directorios compartidos de la red.
Para Auditorías, detalla la IP, usuario, documentos y operaciones de los usuarios.	
Export to PDF	Exporta la operación de registros de los usuarios con formato Adobe PDF.
Export to Excel	Exporta la bitácora de auditoria de las operaciones con los usuarios en Excel
Export to CSV	Exporta la bitácora de auditoria de las operaciones con los usuarios separado por comas para usarse en otros sistemas.
Funcionalidades genéricas de CSDocs	
Exploradores Soportados	Internet Explorer 11 o superior, Mozilla, Google Chrome,Opera,Safari.



Datos de Contacto

T.: 01 + 52 - 55 55404937
 01 + 52- 55 54400559
 M.: ventas@cs-docs.com
 W.: www.cs-docs.com/software



¿Quieres un solución todo integrado?
www.cs-docs.com/appliance